



## МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

В процедура за определяне на изпълнител с Публична покана с предмет:

### **Разширение на функционалностите на внедрена CRM платформа за управление на търговската дейност на издателство "Просвета - София" АД чрез въвеждане на допълнителни модули и функционалности**

В провежданите процедури за определяне на изпълнител по чл.51 от ЗУСЕСИФ и ПМС № 160/01.07.2016 г. за изпълнител се определя участникът, предложил икономически най-изгодната оферта, която може да включва :

**1. Най-ниска цена**", където класирането на допуснатите до участие оферти се извършва само и единствено на база предложена цена (ед.цена и/или обща стойност);

**2. "Ниво на разходите"**

**3. Оптимално съотношение качество-цена**

При определяне на изпълнител чрез критерии „Ниво на разходите“ и „Оптимално съотношение качество-цена“ класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели. Когато са избрани тези критерии за оценка, методиката за оценка на подадените оферти е задължителен елемент от документацията на възложителя.

Всеки възложител има право да избира вида, броя и относителната тежест на показателите, които ще формират най-изгодната за него оферта, при спазване на изискванията и забраните, следващи от чл. 3, ал. 4 – 10, ал. 16 и ал. 18 и чл. 4 от ПМС № 160/01.07.2016 г.

При определяне на индивидуалните показатели в тези критерии, възложителят следва да се съобрази с предмета, с характера, с обема и спецификата на конкретната поръчка. За всеки предварително определен показател, възложителят определя максимално възможния брой точки и относителната му тежест, а когато това е обективно невъзможно, ги подрежда по важност в низходящ ред.

**Максимално възможният брой точки за всеки показател следва да бъде определен еднакъв за всички, а относителните тегла могат да бъдат с различни стойности, с оглед преценката на възложителя за тяхната значимост.**

В провежданата процедура за определяне на изпълнител, бенефициентът «ПРОСВЕТА – СОФИЯ» АД прилага един критерий за оценка на офертите: критерий «Оптимално съотношение качество-цена» за офертите, подадени по всяка от обособените позиции. Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта «Комплексна оценка» (КО), като сумата от индивидуалните оценки по предварително определените показатели, посочени в приложената методика за оценка. При така избраните критерии за оценка, методиката за оценка на подадените оферти е задължителен елемент от документацията на възложителя.

Максимално възможният брой точки за всеки показател следва да бъде определен еднакъв за всички, а относителните тегла могат да бъдат с различни стойности, с оглед преценката на възложителя за тяхната значимост.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0426-C01 "Разширение на функционалностите на системата за управление на бизнес процесите в "Просвета - София" АД", финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПРОСВЕТА-СОФИЯ“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган."



**Отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка са както следва:**

Показател	Относително тегло	Максимален брой точки	Символно означение
1. Предложена цена – П <sub>1</sub>	30 % (0,30)	100	Т <sub>ц</sub>
2. Условия на гаранционен сервиз – П <sub>2</sub>	10 % (0,10)	100	Т <sub>гс</sub>
3. Допълнителни технически параметри – П <sub>3</sub>	60 % (0,60)	100	Т <sub>дтп</sub>

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 са посочени максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

#### Формули за изчисляване на оценките на отделните показатели.

**Показател 1 – „Предложена цена”,** с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_i}, \text{ където:}$$

където :

- „100” - максималните точки по показателя;
- „C<sub>min.</sub>” - най-ниската предложена цена;
- „C<sub>i</sub>” - цената на i- я участник.

Точките по първия показател на i-я участник се получават по следната формула :

$$P_1 = T_{ц} * 0,30, \text{ където коефициента } 0,30 \text{ е теглото на показателя в общата оценка.}$$

**Показател 2 – “Условия за гаранционна поддръжка”,** с максимален брой точки – 100 и относително тегло в общата оценка - 0,10.

Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложен най-дълъг срок на гаранционна поддръжка – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия срок по следната формула:

$$T_{гс} = 100 \times \frac{C_i}{C_{\max}}, \text{ където:}$$

- „100” е максималните точки по показателя;
- „C<sub>max</sub>” е най-дългия предложен гаранционен срок за поддръжка в месеци;
- „C<sub>i</sub>” е гаранционния срок за поддръжка на n-я участник в месеци.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0426-C01 “Разширение на функционалностите на системата за управление на бизнес процесите в “Просвета - София” АД”, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПРОСВЕТА-СОФИЯ” АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



Точките по втория показател на i- я участник се получават по следната формула:

$P_2 = T_{гс} * 0,10$ , където : "0,10" е относителното тегло на показателя.

*\* Оферти с предложен гаранционен срок за поддръжка за период по-кратък от 24 месеца и по-дълъг от 60 месеца ще бъдат предложени за отстраняване и няма да бъдат разглеждани.*

**Показател 3 – „Допълнителни технически параметри“** - с максимален брой точки – 100 и тегло в комплексната оценка - 0,60.

Максималният брой точки получава офертата, която предложи най-добри условия по отношение на техническото предложение. В своето техническо предложение участниците следва да предложат специализирано софтуерно решение, отговарящо на минималните изисквания, посочени в Техническата спецификация към офертата. В случай, че участниците предложат допълнителни функционалности и характеристика, идентифицирани от Възложителя, то същите ще бъдат оценени в съответствие с точките, посочени в настоящия показател. В случай, че участник не предложи допълнителни функционалности, то ще се счита, че същият отговаря на изискванията на Възложителя, но ще бъде оценен с 0 точки по Показател 3. Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват, като сума от точките посочени в таблицата.

Допълнителни технически изисквания	Параметри	Точки
1	2	3
Предлаганата система да има мобилно приложение за Android базирани устройства	Предлаганата система има мобилно приложение за Android базирани устройства	20
	Предлаганата система да няма мобилно приложение за Android базирани устройства	0
Предлаганата система да има мобилно приложение за iOS базирани устройства	Предлаганата система има мобилно приложение за iOS базирани устройства	20
	Предлаганата система няма мобилно приложение за iOS базирани устройства	0
Предлаганата система да поддържа двуфактурна аутентикация на потребителите за всички използвани устройства	Предлаганата система поддържа двуфактурна аутентикация на потребителите за всички използвани устройства	20
	Предлаганата система не поддържа двуфактурна аутентикация на потребителите за всички използвани устройства	0

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0426-C01 "Разширение на функционалностите на системата за управление на бизнес процесите в "Просвета - София" АД", финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПРОСВЕТА-СОФИЯ“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган."



Предлаганата система да се развива непрекъснато и да предлага нови версии (на годишна база) като ъпгрейда да става автоматично.	Предлаганата система предлага 3 или повече нови версии на година като ъпгрейда да става автоматично.	40
	Предлаганата система предлага 2 нови версии на година като ъпгрейда да става автоматично	10
	Предлаганата система предлага 1 нови версии на година като ъпгрейда да става автоматично	1
	Предлаганата система не предлага нови версии	0
Максимално възможни точки по показател “Допълнителни технически показатели ” – Т дтп		<b>100 точки</b>

$ПЗ = Т_{дтп} * 0,60$  , където коефициента 0,60 е относителното тегло в общата оценка на показателя.

**Указания за определяне на комплексна оценка:**

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П_1 + П_2 + П_3$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0426-C01 “Разширение на функционалностите на системата за управление на бизнес процесите в “Просвета - София” АД”, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

“Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ПРОСВЕТА-СОФИЯ“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”